PERFIL DE APRENDIZAGENS ESPECÍFICAS
TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO EM ATENDIMENTO TURÍSTICO
CURSOS PROFISSIONAIS (10.º E 11.º ANO)

Critérios Gerais	Domínios (com ponderação)	Níveis de desempenho				Processos de recolha de informação
		Muito Bom	**Bom**	**Suficiente**	**Insuficiente**	
Conhecimento Comunicação Resolução de problemas Interação	Interação Comunicacional no Contexto Profissional do Turismo- 30%	Compreende com muita facilidade vários tipos de discurso e segue linhasde argumentação diversificadas em contexto de uso internacional.	Compreende com facilidade vários tipos de discurso e segue linhas de argumentação diversificadas em contexto de uso internacional.	Compreende satisfatoriamente vários tipos de discurso e segue linhas de argumentação diversificadas em contexto de uso internacional.	Evidencia dificuldades em compreender vários tipos de discurso e seguir linhas de argumentação diversificadas em contexto de uso internacional.	Atividades de compreensão e expressão oral e de compreensão e expressão escrita. Dramatizações. Trabalho individual e/ou em grupo. Apresentações orais. Entrevistas. Trabalhos desenvolvidosem DAC; Grelhas: autoavaliação; heteroavaliação. Atitudes observadas em sala de aula.
	Operacionalização de questões relativas à Organização do Trabalho e à Gestão do tempo- 30%	Organiza o trabalho adequadamente e faz uma correta gestão do tempo.	Organiza o trabalho com alguma facilidade e faz, na maior parte das vezes, uma correta gestão do tempo.	Organiza o trabalho com alguma dificuldade e faz, por vezes, uma correta gestão do tempo.	Revela muitas dificuldades na organização do trabalho e na gestão do tempo	
	Comunicação Interpessoal e Trabalho em equipa- 30%	Demonstra sempre responsabilidade no cumprimento das tarefas propostas e prazos.. Manifesta uma relação interpessoal sempre adequada, respeitando as normas. Trabalha bem em equipa.	Demonstra quase sempre responsabilidade no cumprimento das tarefas propostas e prazos. Manifesta uma relação interpessoal quase sempre adequada, respeitando as normas. Trabalha com facilidade em equipa	Demonstra alguma responsabilidade no cumprimento das tarefas propostas e prazos. Manifesta uma relação interpessoal adequada, respeitando por vezes as normas. Revela algumas dificuldades em trabalhar em equipa.	Demonstra raramente responsabilidade no cumprimento das tarefas propostas e prazos. Manifesta uma relação interpessoal inadequada e raramente cumpre as normas. Manifesta muitas dificuldades em trabalhar em equipa.	
	Atitudes Face à Aprendizagem- 10%	.- Publicados em: https://aeprs.pt/docs/Aval_Atitudes_24.pdf				