Critérios Gerais	Domínios (com ponderação)	Níveis de desempenho				Processos de recolha de informação
		Muito Bom	**Bom**	**Suficiente**	**Insuficiente**	
Conhecimento **Comunicação** **Resolução de problemas** **Interação**	**Analisar questões relevantes sobre o funcionamento das empresas do sector turístico** **(50%)**	**Revela grande facilidade em:** – analisar questões relevantes do funcionamento das empresas do sector turístico; – mobilizar diferentes fontes de informação na construção de respostas, para os problemas investigados; – aplicar os conhecimentos adquiridos a novas situações de aprendizagem.	**Revela facilidade em:** – analisar questões relevantes do funcionamento das empresas do sector turístico; – mobilizar diferentes fontes de informação na construção de respostas, para os problemas investigados; – aplicar os conhecimentos adquiridos a novas situações de aprendizagem.	**Revela alguma facilidade em:** – analisar questões relevantes do funcionamento das empresas do sector turístico; – mobilizar diferentes fontes de informação na construção de respostas, para os problemas investigados; – aplicar os conhecimentos adquiridos a novas situações de aprendizagem.	**Revela muita dificuldade em:** – analisar questões relevantes do funcionamento das empresas do sector turístico; – mobilizar diferentes fontes de informação na construção de respostas, para os problemas investigados; – aplicar os conhecimentos adquiridos a novas situações de aprendizagem.	Teste escrito Questões Orais Fichas de trabalho Trabalhos individuais e/ou em Grupo Apresentação Oral Trabalho de Campo Estudo de Caso Relatório
	Problematizar e debater as inter-relações (visão global e abrangente) das empresas do sector turístico **(40%)**	**Revela grande facilidade em:** – problematizar e debater as inter-relações das empresas do sector turístico; – concretizar as estratégias definidas e as aprendizagens adquiridas na construção de possibilidades para resolver problemas; – tratar e interpretar a informação.	**Revela facilidade em:** – problematizar e debater as inter-relações das empresas do sector turístico; – concretizar as estratégias definidas e as aprendizagens adquiridas na construção de possibilidades para resolver problemas; – tratar e interpretar a informação.	**Revela alguma facilidade em:** – problematizar e debater as inter-relações das empresas do sector turístico; – concretizar as estratégias definidas e as aprendizagens adquiridas na construção de possibilidades para resolver problemas; – tratar e interpretar a informação.	**Revela muita dificuldade em:** – problematizar e debater as inter-relações das empresas do sector turístico; – concretizar as estratégias definidas e as aprendizagens adquiridas na construção de possibilidades para resolver problemas; – tratar e interpretar a informação.	

	Comunicar e Participar **(10%)**	**Revela grande facilidade em:** – comunicar e participar com qualidade em função dos diferentes contextos; – utilizar as ferramentas digitais; – cumprir as tarefas necessárias à construção do seu percurso de aprendizagem; – Cooperar com os outros em tarefas e projetos comuns.	**Revela facilidade em:** – comunicar e participar com qualidade em função dos diferentes contextos; – utilizar as ferramentas digitais; – cumprir as tarefas necessárias à construção do seu percurso de aprendizagem; – Cooperar com os outros em tarefas e projetos comuns.	**Revela alguma facilidade em:** – comunicar e participar com qualidade em função dos diferentes contextos; – utilizar as ferramentas digitais; – cumprir as tarefas necessárias à construção do seu percurso de aprendizagem; – Cooperar com os outros em tarefas e projetos comuns.	**Revela muita dificuldade em:** – comunicar e participar com qualidade em função dos diferentes contextos; – utilizar as ferramentas digitais; – cumprir as tarefas necessárias à construção do seu percurso de aprendizagem; – Cooperar com os outros em tarefas e projetos comuns.	Grelha de Observação direta Outros/ alternativos (de acordo com a especificidade do aluno ou da turma)

Documento elaborado em consonância com o Programa – Componente de Formação Técnica – Disciplina de Operações Técnicas em Empresas Turísticas e as áreas de competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (A–Linguagem e textos, B-Informação e comunicação, C–Raciocínio e resolução de problemas, D–Pensamento crítico e pensamento criativo, E–Relacionamento interpessoal, F–Desenvolvimento pessoal e autonomia, G–Bem-estar, saúde e ambiente, H–Sensibilidade estética e artística, I–Saber científico, técnico e tecnológico, J–Consciência e domínio do corpo).