

COMO FAZER O PEDIDO DO CARTÃO – 2.º VIA – NA PLATAFORMA SIGA

ÁREA DO ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO

No menu **Cartão Escolar**, foi diferenciado o **Cartão Físico** do **Cartão Digital**, passando a existir um separador para cada um deles. Selecionando o separador **Cartão Físico**, é apresentada a opção de **Pedido cartão 2a via**, conforme imagem em baixo:

Confirmar pedido:

Chamamos a vossa atenção para os seguintes pontos relativamente à utilização desta funcionalidade:

- A possibilidade de efetuar pedido de 2^a via do cartão apenas é possível para os alunos com *wallet* (cartão digital ativado) ativa;
- A 2^a via do cartão só pode ser pedida (independentemente do perfil), se tiver saldo no Cartão Escolar e, se não tiver saldo, leva em linha de conta os limites negativos definidos;
- Estados possíveis do pedido:
 - *Por emitir*

- *Em emissão*
- *Emitido*
- *Cancelado* – só podem ser cancelados os cartões que estão no estado "Por emitir"
- A reserva de saldo (cativação), passa a consumo quando o cartão é enviado para a Escola.

O Diretor
Luís Fernandes